

## Inspectierapport

Stichting BSO Zuid (BSO)

Nijerf 1

6562KW Groesbeek

Registratienummer 327485711

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Berg en Dal
Datum inspectie:	06-12-2016
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-01-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden binnen drie maanden na registratie van het kindercentrum. Het betreft een volledig onderzoek, op alle voorwaarden en alle domeinen.

## **Beschouwing**

De beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

## **Korte beschrijving van het kindercentrum**

BSO Zuid is sinds 20 september 2016 geregistreerd als buitenschoolse opvang. De BSO is gevestigd in het gebouw van voetbalvereniging de Treffers. BSO Zuid heeft een eigen groepsruimte.

In het gebouw is ook dagbesteding voor de cliënten van Pluryn. BSO Zuid wil naast hun eigen aanbod ook gebruik maken van de activiteiten die geboden worden door Pluryn en de Treffers. Op dit moment is dat nog niet opgestart.

De basisgroep bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van zes tot twaalf jaar. Op dit moment komen er maximaal vier kinderen op een dag.

## **Bevindingen op hoofdlijnen / Conclusie onderzoek**

Het inspectiebezoek bestond uit een onderzoek naar documenten en een locatiebezoek.

## ***Overleg en overreding***

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden. Er zijn aanpassingen gedaan aan het klachtenreglement en de sociale kaart behorende bij de meldcode is later toegezonden.

Uit het onderzoek blijkt dat het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden na overleg en overreding. Wel zijn er twee aandachtspunten genoemd ten aanzien van de informatie aan ouders en een aandachtspunt ten aanzien van de gezondheid in de praktijk.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin naast de algemene visie op de omgang met kinderen de specifieke situatie op deze locatie beschreven is.

In het pedagogisch werkplan worden alle onderwerpen beschreven zoals vereist volgens de Wet. Bijvoorbeeld in de werkwijze staat beschreven hoe de opvang vorm wordt gegeven op deze specifieke locatie. BSO zuid heeft een groepsruimte in het gebouw van voetbalvereniging de Treffers. Tot 17.00u zijn er ook medewerkers en cliënten van Plurijn aanwezig.

Op het moment wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio en daarom is de voorwaarde met betrekking tot de ondersteuning bij afwijken van de BKR niet beoordeeld.

#### Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (4 t/m 12 jaar) van GGD GHOR Nederland (januari 2015).

Er waren op het moment van de inspectie twee kinderen aanwezig.

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vijf aspecten: de uitvoering van het pedagogisch beleid van het kindercentrum en het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet. De bevindingen worden weergegeven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument (schuin gedrukt) en voorbeelden uit de waargenomen praktijk.

#### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

In het pedagogisch beleid staat het volgende;

*De pedagogisch medewerker bevraagt de kinderen naar hun dag. Wat hebben ze meegemaakt, was er iets spannends, leuks, verdrietigs. De kinderen krijgen zo de kans om hun verhaal te vertellen als ze daar behoefte aan hebben en de pedagogisch medewerker krijgt een goede indruk van de gemoedstoestand van de kinderen.*

In de praktijk was te zien dat de beroepskracht tijdens het fruit eten een gesprek voerde met de kinderen over het vieren van sinterklaas.

Geconcludeerd kan worden dat de beroepskrachten werken in de praktijk volgens de pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

*Welbevinden;*

Observatie:

- de kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De aanwezige kinderen zitten voor het fruit eten lekker te lezen. Na het fruit eten starten de kinderen een activiteit. De kinderen mogen het raam beschilderen in een winterse setting.

*Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen  
Vertrouwde gezichten-medewerkers*

Observatie:

- er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskracht. Bij BSO Zuid is er tot nu toe één vaste beroepskracht werkzaam. Deze beroepskracht werkt op alle dagen dat de BSO geopend is.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

*Initiatief/kiezen*

Observatie:

- kinderen kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Tijdens het fruit eten bespreekt de beroepskracht wat de kinderen allemaal kunnen gaan knutselen de komende tijd. De kinderen hebben hierin eigen inbreng en de activiteit wordt hieraan enigszins aangepast. Tijdens de inspectie was te zien dat de kinderen zich vrij bewogen door de ruimte en zelf voor een spel of activiteit kozen.

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

*Aandacht*

Observatie:

- de beroepskracht toont haar betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind verteld. Tijdens het fruit eten vraagt de beroepskracht; hebben jullie nog sinterklaas gevierd? Wat heb je gekregen, vast iets voor de paarden? Er volgt een gesprekje over de paarden. De beroepskracht betreft het andere kind erbij door te vragen; zit jij eigenlijk ook op paardrijden?

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge relatie*

*Samen spelen samen leren*

Observatie:

- de beroepskracht zet gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samen spelen. De kinderen maken samen een schildering op het raam.

### **Overdracht van normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

*Uitleg en instructie*

Observatie:

- een kind komt terug van de wc. De beroepskracht zegt op een vriendelijke toon; je bent veels te snel klaar. Je kan nooit geplast hebben en de handen hebben gewassen. Vervolgens gaat het kind haar handen wassen.

### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de vier basisdoelen gewaarborgd worden.

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskracht beschikt over een passende verklaring omtrent het gedrag (VOG) die is afgegeven ná 1 maart 2013, ook is de VOG overgelegd vóór aanvang van de werkzaamheden. Deze VOG was op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskracht beschikt over een passend diploma volgens de cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Er is één vaste basisgroep. De basisgroep bestaat op dit moment uit maximaal vier kinderen. Op de dag van de inspectie waren er twee kinderen aanwezig.

Stichting BSO Zuid heeft 15 kindplaatsen en mag daarom ook maximaal 15 kinderen opvangen in de basisgroep.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van de inspectie waren er twee kinderen aanwezig met één beroepskracht. Omdat er op dit moment niet meer dan 10 kinderen op een dag aanwezig zijn, is er één vaste beroepskracht. Deze beroepskracht start de dag en eindigt de dag. Er wordt dan ook niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Tot 17.00 uur zijn de medewerkers van Pluryn aanwezig en zijn zij beschikbaar in geval van een calamiteit. Na 17.00 uur zijn er afspraken gemaakt met ouders en een vast ander persoon.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal op het kindercentrum is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag (1 beroepskracht)
- Diploma's beroepskrachten (1 beroepskracht)
- Presentielijsten (week 49)
- pedagogisch beleid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

#### **Inventarisatie en plan van aanpak**

Houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voor alle gebruikte binnen- en buitenruimten en alle soorten risico's (thema's).

In de veiligheidsplannen veiligheid en gezondheid worden de genomen veiligheids- en gezondheidsmaatregelen beschreven in samenhang met de geïnventariseerde risico's.

#### **Ongevallenregistratie**

Er is een formulier op de locatie aanwezig. Deze is nog niet ingezet.

#### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Bijvoorbeeld; er is een schoonmaaklijst die wordt bijgehouden, de ruimte oogt schoon en er is zeep met papieren handoekjes aanwezig.

Aandachtspunt; de handen van de kinderen zijn niet vooraf aan het eten van fruit gewassen. De beroepskracht gaf aan dat zij dit deze keer was vergeten. Omdat het een incident betreft is dit niet meegenomen in de beoordeling. Bij de volgende inspectie zal dit aandachtspunt specifiek beoordeeld worden.

### Meldcode kindermishandeling

#### **Inhoud Meldcode**

BSO Zuid heeft een meldcode opgesteld aan de hand van het voorbeeld van de brancheorganisatie kinderopvang. BSO Zuid heeft de meldcode aangepast aan de situatie van BSO Zuid. De meldcode voldoet aan de eisen.

#### **Kennis en gebruik van de Meldcode**

De medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder per email)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (binnen en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (11-9-2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (22-6-2016)
- Actieplan veiligheid (11-9-2016)
- Actieplan gezondheid (22-06-2016)
- Ongevallenregistratie (op locatie gezien)
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (meldcode BSO Zuid)

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

De BSO heeft één vaste groepsruimte deze is ingericht met enkele speelhoeken met verschillend spelmateriaal. Er is onder andere een bouwhoek en leeshoek. Tevens kunnen de kinderen gebruik maken van de gymzaal. De gymzaal is niet altijd beschikbaar voor de BSO.

De oppervlakte van de groepsruimte is ongeveer 54m<sup>2</sup> en daarmee groot genoeg voor de opvang van 15 kinderen.

Geconcludeerd kan worden dat de binnenruimte voldoende groot en passend ingericht is.

### **Buitenspeelruimte**

Bij de Treffers zijn er vier voetbalvelden waar de kinderen gebruik van mogen maken. Ook is er nog een klein speeltuintje waar de kinderen kunnen spelen. Er zijn geen afmetingen van de buitenruimte opgenomen, omdat het duidelijk is dat er voldoende buitenspeelruimte voor 15 kinderen aanwezig is. Eén voetbalveld ligt uit het zicht van de BSO en de andere velden zijn te zien vanuit de groepsruimte.

De BSO heeft een eigen container om spelmateriaal en de stint in op te slaan.

Geconcludeerd kan worden dat de aangrenzende buitenspeelruimte voldoende groot en passend ingericht is.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (binnen en buitenruimte)
- GGD rapport onderzoek voor registratie



### Informatie

#### **Informatie aan ouders**

Uit de vragenlijst van de locatieverantwoordelijke blijkt dat ouders en een ieder die daarom verzoekt informatie over de locatie kunnen vinden via de website van BSO Zuid. Verder worden ouder geïnformeerd via een informatieboekje, via de intake en via telefonische informatie.

Aandachtspunt: Er staat niet genoemd dat ouders het pedagogisch beleidsplan aan ouders als informatie wordt aangeboden.

#### **Inspectierapport**

Het inspectierapport van het onderzoek voor registratie is via de website van BSO Zuid te vinden, doordat er een directe link is naar het laatste inspectierapport. De link staat onder aan iedere pagina als voetnoot en het rapport is daardoor wel lastig te vinden op de website.

#### **Klachtenregeling**

Uit de vragenlijst van de locatieverantwoordelijke blijkt dat BSO Zuid ouders via het intakegesprek en het pedagogisch werkplan informeert over de klachtenregeling.

Aandachtspunt: het klachtenreglement is niet op de website in te zien, ook is het pedagogisch werkplan (waarin informatie voor ouders staat over het melden van een klacht) niet via de website inzichtelijk. De klachtenregeling is voor ouders niet direct inzichtelijk en wordt daardoor niet geheel op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht.

Geconcludeerd kan worden dat er voldaan wordt aan de eisen wel met twee aandachtspunten ten aanzien van informatie aan ouders.

### Oudercommissie

Er is nog geen oudercommissie gevormd. De houder heeft tot 20 maart 2017 (6 maanden na registratie) te tijd om of een oudercommissie te vormen of een vorm van alternatieve ouderraadpleging in te stellen.

De voorwaarden omtrent de oudercommissie zijn dan ook niet beoordeeld.

Bij de volgende jaarlijkse inspectie zullen deze voorwaarden beoordeeld worden. Indien er geen oudercommissie is gevormd is het van belang dat er aantoonbare inspanningen zijn verricht om een oudercommissie te vormen. Indien er gekozen wordt voor alternatieve ouderraadpleging zal naast de inspanningsverplichting ook aangetoond moeten worden hoe de ouderraadpleging vorm wordt gegeven.

### Klachten en geschillen 2016

BSO Zuid heeft een interne klachtenregeling die voldoet aan de eisen. BSO Zuid is tevens aangesloten bij de geschillencommissie. In eerste instantie voldeed het klachtenreglement niet aan de eisen. In het kader van overleg en overreding is het reglement aangepast binnen de gestelde eisen.

Geconcludeerd kan worden dat er voldaan wordt aan de voorwaarden die de Wet stelt aan de klachten en geschillen 2016.

### Klachten 2015 en voorgaande jaren

BSO Zuid bestond nog niet in 2015. De voorwaarden met betrekking tot klachten in 2015 zijn daarom ook niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder per email)
- Interview (beroepskracht)
- Website
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:  
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.  
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:  
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;  
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;  
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;  
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;  
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;  
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.  
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:  
a) geschillen tussen houder en ouder over:  
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;  
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;  
b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.  
(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting BSO Zuid  
Website : <http://www.bsozuid.nl>  
Aantal kindplaatsen : 15

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting BSO Zuid  
Adres houder : Nijerf 1  
Postcode en plaats : 6562KW Groesbeek  
KvK nummer : 66160030  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : D. Goddijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Berg en Dal  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 6560AA Groesbeek

### Planning

Datum inspectie : 06-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 27-12-2016  
Zienswijze houder : 31-01-2016  
Vaststelling inspectierapport : 03-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-01-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 17-01-2017



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De afgelopen weken is er hard gewerkt om BSO Zuid neer te zetten. Hierin is veel samenspraak en overleg geweest met de kinderen, met het resultaat dat BSO Zuid een plaats geworden is waar zij graag naar toe gaan en graag zijn. En daarmee is ons eerste doel behaald: meer zijn dan opvang alleen. Het is mooi te lezen dat ook de inspecteur de prettige sfeer heeft waargenomen en concludeert dat het pedagogisch werkplan uitgevoerd wordt en de vier basisdoelen gewaarborgd worden.

Ilja Wennekers  
Bestuurder BSO Zuid